

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 06-2011

1. Geltung

1.1. Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil aller Verträge für Lieferungen, Leistungen und Angebote von Viola Skepeneit talentEQ und erfolgen ausschließlich aufgrund der folgenden Bedingungen. Mit der Erteilung des Auftrages, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Lieferung oder Leistung, werden diese allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden anerkannt.

1.2. Einkaufsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie besonders vereinbart und durch die talentEQ Viola Skepeneit bestätigt wurden.

2. Angebote

2.1. Sämtliche Angebote von Viola Skepeneit talentEQ sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie nicht so gekennzeichnet sind.

2.2. Kleine Abweichungen und Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich, soweit diese dem Kunden zumutbar sind.

3. Leistungserbringung

3.1. Leistungserbringungen durch Viola Skepeneit talentEQ erfolgen stets unter dem Vorbehalt, dass Viola Skepeneit talentEQ seinerseits vollständig und rechtzeitig den Zahlungseingang bestätigen kann. Spätestens bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin.

3.2. Teilleistungserbringungen sind in Absprache mit dem Kunden zulässig.

4. Preise

4.1. Alle Preise sind Endkundenpreise in EURO und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

5. Widerrufsbelehrung

5.1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) [oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache] widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache]. Der Widerruf ist zu richten an: Viola Skepeneit, Broßstr. 10, 60487 Frankfurt, email: info@talenteq.de

5.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache

entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

6. Zahlungsbedingungen

Die Leistungserbringung erfolgt nach Vorkasse. Zahlungseingang vollständig und rechtzeitig bis spätestens 48 Stunden vor dem gebuchten Termin

8. Gewährleistung ?????

8.1. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des deutschen materiellen Rechts gelten die gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist folgendes vereinbart:

8.2.1. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr.

8.2.2. Bei nur unerheblichen Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit oder der Brauchbarkeit bestehen keine Mängelansprüche

8.2.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Leistung unverzüglich nach Erhalt auf ihre Ordnungsgemäßheit zu untersuchen und etwaige Mängel unverzüglich schriftlich gegenüber Viola Skepeneit talentEQ zu rügen. Andernfalls gilt die Leistung als genehmigt.

8.2.4. Viola Skepeneit talentEQ übernimmt keine Gewährleistung für Mängel, die durch die (Weiter-) Verwendung der Leistung entstanden sind (z.B. erfolglose Bewerbungen an Hochschulen trotz eines Motivationsschreibens oder Lebenslauf, welches/welcher durch talentEQ bearbeitet wurde)

9. Haftungsausschluss

Unsere Haftung richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

Sie ist jedoch gleichgültig aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen, soweit eine nicht wesentliche Pflichtverletzung vorliegt, die weder vorsätzlich noch grob fahrlässig begangen wurde.

10. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) wird darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden können. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzes nur für die geschäftlichen Zwecke von talentEQ Viola Skepeneit verwendet werden.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Soweit der Käufer Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand München vereinbart.

12. SCHLICHTUNGSKLAUSEL

12.1. Alle Streitigkeiten aufgrund dieses Vertrages sollen grundsätzlich durch Verhandlungen der Parteien bereinigt werden. Lässt sich auf diesem Wege eine Einigung nicht erzielen, so soll ein von beiden Parteien bestimmter neutraler Dritter versuchen, einen Ausgleich herbeizuführen.

12.2. Ist ein Ausgleich der widerstreitenden Interessen gem. Ziff. 12.1 nicht möglich oder können sich die Parteien nicht auf die Person eines neutralen Dritten einigen, so steht es jeder Partei frei, die ordentlichen Gerichte anzurufen.

13. Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

13.1. Sollten einzelne Punkte dieser Bedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Unwirksame Bestimmungen sind durch wirksame Bestimmungen zu ersetzen, die dem gewollten Zweck möglichst nahe kommen

13.2. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem geltenden Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CISG).